



la gestione efficiente dei processi

MeMO|2.0 è il gestionale per la condivisione facile ed efficace delle informazioni e dei processi.

A chi è rivolto

Le aziende e le organizzazioni manifestano sempre più spesso la necessità di migliorare la gestione dei propri processi interni, da un più efficiente scambio di informazioni tra i propri dipendenti e collaboratori, ad una efficace organizzazione dei documenti e delle risorse, al controllo sulle attività.

MeMO|2.0 è uno strumento al tempo stesso semplice ed evoluto, in grado di soddisfare queste necessità.

Semplice perché facile da utilizzare, e progettato “su misura”.

Evoluto perché, a differenza dei software più diffusi che consentono una gestione, spesso non integrata, dei principali processi aziendali, MeMO|2.0 è in grado di gestire tutti quei processi che fanno parte della vita quotidiana di ogni organizzazione e che richiedono un significativo impiego di tempo e risorse, quali la gestione del registro presenze o telefonate ricevute, la prenotazione delle risorse aziendali condivise, il calendario visite, etc.

MeMO|2.0 introduce, attraverso un framework unico e condiviso, gli strumenti di ausilio alla corretta gestione dei processi e ne migliora l'efficienza riducendo l'impiego di tempo e di risorse, e consentendo all'organizzazione di avere una gestione efficace, aggiornata e condivisa delle informazioni e dei processi interni.

Moduli standard

- **Anagrafica**
 - Archivio anagrafico, condiviso, di tutti i soggetti (persone fisiche o giuridiche) venuti in contatto con l'organizzazione
 - Possibilità di sincronizzazione con dispositivi mobili
- **Agenda**
 - Calendario personale, ma condiviso con gli altri utenti del sistema, dove registrare impegni e assenze
 - Possibilità di sincronizzazione con dispositivi mobili
- **Promemoria**
 - Registro, integrato con agenda, delle attività personali o assegnate a/da collaboratori
- **Documentale**
 - Gestione documentale per la memorizzazione e condivisione dei documenti, con permessi di lettura/inserimento/modifica in base all'utente o a gruppi di utenti, organizzabile in argomenti e sottoargomenti
- **Messaggi telefonici**
 - Registro delle telefonate ricevute, con i relativi messaggi, a cui non è stato possibile rispondere direttamente
- **Presenze/assenze**
 - Registro, integrato con agenda, delle assenze del personale dal posto di lavoro

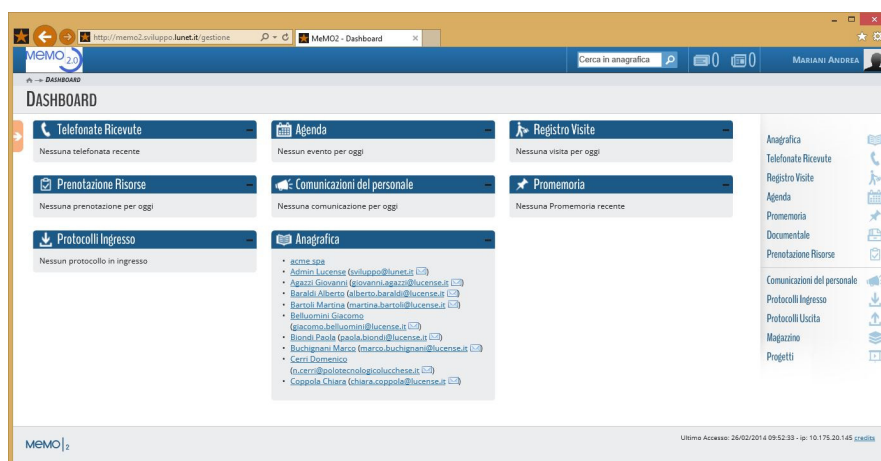
- **Prenotazione risorse condivise**
 - Registro, integrato con agenda, per la gestione condivisa delle risorse dell'organizzazione (sale riunioni, auto aziendali, ecc) che possono essere utilizzate da più soggetti
- **Calendario visite**
 - Registro, integrato con agenda, delle visite programmate di ospiti e clienti
- **Organigramma**
 - Rappresentazione della struttura dell'organizzazione necessaria per la gestione di alcuni processi

Moduli opzionali

- Il framework **MeMO|2.0** consente la realizzazione di moduli personalizzati sulle esigenze del cliente

Caratteristiche del framework

- **Web-Oriented Architecture** – Utilizzabile tramite i comuni web browser
- **Responsive** – Ottimizzato per l'utilizzo attraverso dispositivi mobili
- **Cloud ready** – Predisposto per l'utilizzo via Internet in modalità SaaS senza quindi la necessità di infrastrutture locali
- **Usabile** – Utilizza interfacce grafiche intuitive e di facile utilizzo
- **Modulare ed estendibile** – Consente l'aggiunta di moduli funzionali in tempi successivi
- **Personalizzabile** – Consente la creazione di moduli funzionali su specifiche del cliente
- **Multilingua** – Interfacce traducibili in tutte le lingue
- **Integrato** – Rende disponibili tutti gli strumenti disponibili da un'unica interfaccia
- **Integrabile** – Pronto per l'integrazione con software esterni



Modalità di utilizzo

- **Cloud**
 - Accesso via Internet in modalità SaaS (Software as a Service)
 - È sufficiente una connessione ad Internet ed un browser web
- **On-site**
 - Installazione presso un server del Cliente
 - È necessario un server con: sistema operativo Windows o Linux; IIS o Apache; MySQL; PHP

Versioni

- **Mini**
 - Disponibile per la sola versione cloud
 - Licenza fino ad un massimo di 5 utenti (non espandibile)
 - Comprende assistenza telefonica e aggiornamenti
- **Basic**
 - Comprende la licenza per 15 utenti
 - È possibile incrementare il numero di utenti acquistando pacchetti di 15 utenti
 - Comprende assistenza telefonica e aggiornamenti
- **Business**
 - Disponibile per la sola versione on-site
 - Licenza per un numero di utenti illimitato
 - Comprende assistenza telefonica e aggiornamenti

Specializzazioni

Alcune tra le specializzazioni di MeMO|2.0 già sviluppate:



Funzionalità LIMS (Laboratory Information Management System) per i laboratori di prova.



Gestione didattico/amministrativa per l'Alta Formazione Musicale.



Gestione delle attività ordinarie delle Soprintendenze.